

Örömmel üdvözlünk az KeveCool Internet áruház vásárlói között.

Kérjük, mielőtt megrendelésed elküldenéd, az alábbiakat szíveskedj alaposan átolvasni:

Az eladó adatai

KeveCom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2750 Nagykőrös, Kárpát u.1/b.

Üzlet: 2750 Nagykőrös, Kecskeméti út 7.

Bemutatóterem: 6000 Kecskemét, Nyíl u. 25.

Adószám: 11424114-2-13

Bejegyző szerv: Pest Megyei Cégbíróság

Cégjegyzékszám: 13-09-085313

Bank szála sz.: 11742025-29900703

Tel: 53/352-926

Fax: 53/355-315

E-mail: info@kevecom.hu

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, FELTÉTELEK:

1.1. A KeveCool áruházban történő vásárlás kizárólag elektronikus úton lehetséges, Interneten keresztül a <http://www.kevecool.hu> webcímen. Telefonon, faxon, E-mailen, levélben leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni.

1.2. A KeveCool áruházában mindenki vásárolhat, aki elfogadja jelen üzletszabályzatot és magára nézve azt kötelező jellegűnek, veszi. A KeveCool áruházában nem csak regisztrált vevők vásárolhatnak. Garantáljuk, a vásárlása során megadott személyes adatok bizalmas kezelését az adatok kizárólag a KeveCom Kft. vevői adatbázisába kerülnek, azokat semmilyen formában harmadik fél részére nem adjuk tovább.

1.3 A szerződés létrejötte

A webáruházban történt megrendelés leadását követően a kevecool.hu portál által - legfeljebb 48 órán belül - generált automatikus email üzenet nem minősül visszaigazolásnak, az kizárólag a megrendelés sikeres rögzítését és az Eladó felé történt továbbítását nyugtázza. A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben jelen Vásárlási Feltételek másként nem rendelkeznek, úgy a kevecool.hu portálon végrehajtott megrendelést követően Eladó munkatársa által telefonon történő visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre közötte és az Eladó között szóban kötött adás-vételi ill. szállítási szerződés jön létre. A megkötött szerződésről számla kerül kiállításra és iktatásra, amely utólag is hozzáférhető. A szerződéskötés lehetséges nyelve a magyar nyelv.

2. REGISZTRÁCIÓ (a regisztrációról bővebben)

2.1. Amennyiben a vásárló a KeveCool áruházában nincs regisztrálva, nem jelent gondot. A vásárlást regisztráció nélkül is véghezviheti. A sikeres rendeléshez a vásárlási folyamatban a pontos adatok megadásával ki kell töltenie a rendelési űrlapot.

2.2. Bármelyik jelentkezési lapot, amelyik egy vagy több hibát tartalmaz, érvénytelennek nyilvánítjuk, és a KeveCom Kft. semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredendő téves teljesítésért.

3. Árak, fizetési mód és fizetés

A KeveCool áruházban a termékek általános forgalmi adót tartalmazó bruttó vételárai vannak feltüntetve (27%-os Áfa tartalommal). A Kevecom Kft. bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található termékeket és azok árait. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, minden esetben függenek az aktuális beszerzési lehetőségektől is. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk. Eltérés esetén a gyártó által megadott paraméterek érvényesek. Az árlistákban előforduló esetleges hibákért megértésüket kérjük! A Kevecom Kft. nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére. A keveklima.hu portálon a Vevő választja ki a termék átvétel ill. a kiszállítás módját. Az Eladó telephelyén történő termékátadás esetén a vételárat szállítási költség nem terheli. A termékek árának kiegyenlítése a termék átvételekor történik (készpénz kifizetés, vagy utánvétes fizetés formájában). A Vevő kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a Vevő csak az Eladó előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a kiszállított termék vételárát a Vevő nem tudja megfizetni, vagy az áru az Eladónak fel nem róható okból nem adható át, a Vevő köteles az Eladónak az áru rendelkezésre állításával és a kiszállításával kapcsolatos költségeit megfizetni. Az Eladó telephelyén történő személyes termék átvétel esetén a Vevő az árat a termék átvételével egyidejűleg fizeti meg. Amennyiben Vevő a terméket az egyeztetett időpontig, ennek hiányában a megrendelésekor raktáron levő státuszú terméket a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül nem veszi át, Eladó jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni. Átvehető a termék annak vételára az Eladó számlájára történő beérkezését követően is, amennyiben a Vevő az előre történő átutalás fizetési módot választja (és egyezteti ezt az Eladóval). Az előreutalással történő fizetésekor az Eladó telefaxon, vagy e-mailen számlamásolatot küld, amely alapján a banki átutalás megtörténhet. Az eredeti számlát a Vevő az eszköz kézhezvételekor kapja meg. Amennyiben a vételár a számla fizetési határideje lejártáig nem érkezik be Eladó számlájára, Eladó jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni. Ha a Vevő kiszállítást kér és készpénzzel egyenlíti ki a vételárat, a Vevő a termék kiszállítási költségét is /ha van ilyen/ tartalmazó árat a termék átvételekor fizeti meg az Eladónak vagy Eladó megbízottjának.

Fizetési módok:

- **Készpénz:** üzletünkben készpénzes fizetési lehetőség megoldható az áru átvételekor
- **Hitellehetőség:** A részletekről ügyfélszolgálatunkon tájékozódjon, vagy online hitel leírásunkból: kattintson!

- **Bankkártyás fizetés:** üzletünkben a bankkártyás fizetési lehetőség megoldható az áru átvételekor
- **Utánvétes fizetés:** az áru átvételekor készpénzben, a futárszolgálattal történő kiszállítás esetén.
- **Átutalás:** előre utalással tudjuk utalásos fizetési igényüket teljesíteni. (Amint megérkezik számlánkra, az utalt összeg, telefonos egyeztetést követően kiszállítjuk a rendelt terméket, vagy átveheti üzletünkben.)

A termékszámát a **KeveCom Kft.** állítja ki.

Adószáma: 11424114-2-13

Bankszámlaszám: 10700103-02271808-51100005

Címe: 2750 Nagykőrös, Kecskeméti út 7.

Tel: +36 **53/352-926**

4. GARANCIA, SZAVATOSSÁG, TERMÉKLEÍRÁSOK:

4.1. A vásárolt áruk jellemzőit a konkrét árucikk információs oldalából tudhatod meg részletesen. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért az adott termék beszállítója felelős. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza az ÁFÁ-t is.

4.2. Az eladó az általa eladott árukra terméktípusoktól függően, eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartama az adott áru mellett van feltüntetve.

4.3. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

4.4. A KeveCool áruházban kizárólag új, garanciális termékek kerülnek értékesítésre.

4.5. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha a hiba rendeltetésellenes vagy a kezelési tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használat, szakszerűtlen szállítás, vagy tárolás eredménye, vagy a készüléken kívül álló ok következménye, vagy a készüléket a címlistában feltüntetett szervizek szakemberein kívül más már javította.

4.6. A 72 órás cseregaranciával élhet a vásárló, ha a rendeltetészerű használatot a meghibásodás akadályozza, a kereskedőnek jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetészerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a vevőt terheli.

4.7. A termék visszaszolgáltatása

A KeveCool webáruház vásárlóit megilleti a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet szerinti elállás jog, amelyet a termék kézhezvételét követő 14 munkanapon belül lehet gyakorolni.

Nem alkalmazható az elállási jog a könyvekre, CD-kre és DVD-kre, szoftverekre, elemekre, amennyiben csomagolásuk már kibontásra kerültek, ezek ugyanis a 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet alapján a termék sajátos rendeltetéséből adódóan a „természeténél fogva nem visszaszolgáltatható” termékeknek minősülnek.

Ha rendelését bármilyen okból leszeretné mondani, vagy nem nyeri el a tetszését és 14 napon belül (lehetőleg írásban) jelzi felénk az elállás szándékát, akkor visszafizetjük a klíma vagy az egyéb megvásárolt kiegészítők árát.

Ebben az esetben összesen egy dolga van, a felénk való jelzéstől számított 14 napon belül visszajuttatni hozzánk a terméket, mi pedig a visszaszolgáltatást követő legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük a megrendelt termékek árát (mivel webáruházunkban ingyenes a szállítás, így a szállítási költségre ez nem vonatkozik).

Kérjük a visszaküldés folyamán ügyeljen rá, hogy minden a lehető legjobb állapotban legyen, a termék és a csomagolás is, hogy azt újra értékesíteni tudjuk.

FONTOS! A visszaküldéssel kapcsolatban felmerülő szállítási díjak Önt terhelik!

Elállás esetén a termék bontatlan vagy bontott állapotban érkezhetsz vissza Eladóhoz. Utánvételt visszaküldött terméket Eladó nem vesz át.

Eladó kizárólag sérülésmentes vagy a rendeltetésszerű használatot meg nem haladóan használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárát a vásárló részére megtéríteni. Eladó követelheti a fogyasztótól a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését.

Elállásra vonatkozó igényt a vásárló e-mailben, postai úton írásban, faxon, vagy személyesen jelentheti be.

Az e jogszabályon alapuló elállást nem kell megindokolni.

Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei Vevőt terhelik. Vevőt ezen felül egyéb költség nem terheli.

A termék ellenértékét valamint a szállítási költséget (ha volt) legkésőbb a termék Eladóhoz való megérkezését követő 30 napon belül utalja vissza Vevő által megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés vonatkozik a termék Vevő részére történő kiszállítási költségekre is, kivéve, ha az elállással érintett termékkel együtt más olyan termék is kiszállításra került, amely tekintetében a vásárló nem élt elállási jogával.

Amennyiben Vevő nem a jelen ÁSZF és a jogszabályok szerint közli és gyakorolja elállási jogát, úgy Eladó a vételárat nem téríti vissza, azonban – előzetes egyeztetést követően – mód van a termék visszaküldésére a Vevő részére. Ennek az újbóli kiszállításnak a költségei Vevőt terhelik.

Amennyiben kérdése merült fel az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban, úgy további tájékoztatásért keresse ügyfélszolgálatunkat. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet szövegét itt olvashatja:

http://www.nfh.hu/data/cms9155/17_1999_Korm_rendelet.pdf

5. RENDELÉS ÉS SZÁLLÍTÁS:

5.1. A KeveCool áruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.

5.2. A KeveCool áruházban történt vásárlást követően a vásárló a szállítással kapcsolatos lehetőségek közül választja ki a számára megfelelőt. A vásárlást csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a vásárló az ezen az oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a KeveCool áruház felelősséget nem vállal.

5.3. A megrendelt termékek átvétele vagy postai utánvétellel, kiszállítással vagy személyesen, a Nagykőrös, Kecskeméti út. 7. sz. alatti szaküzletünkben lehetséges.

5.4. Utánvétellel történő rendelés esetén a szállítási költséget (postaköltséget) a KeveCom Kft. fizeti.

5.5. A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

5.6. A kiszállítást megelőzően a KeveCool áruház értesítést küld a vevőnek a konkrét kézbesítés időpontjáról. A vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy a levélben közölt időszakban a csomag átvételét biztosítsa, vagy a rendelés kiszállítását megelőző 24 órán belül visszajelezzon, ha a szállítás időpontja nem felel meg a számára.

5.7. Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, e tényről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására.

6. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA:

6.1. A KeveCool áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

6.2. A KeveCool áruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat.
- Bármilyen működési hiba az Internetes hálózatban, ami megakadályozza a KeveKlíma áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely levél - függetlenül attól hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett, de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

6.3. A KeveCool áruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a KeveCool Internet áruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

6.4. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

6.5. Egyedül a vásárló felelős a KeveCool áruházban való kapcsolódásáért és a KeveCool áruházban való vásárlásért.

6.6. A KeveCool áruházban nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

6.7. A KeveCool áruház szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a KeveCool áruházban történt megjelentetés időpontjától lép életbe.

6.8. A KeveCool áruház szabadon módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait és / vagy a KeveCool áruházat, bármikor, értesítési és bárminemű kötelezettség nélkül arra nézve, hogy megindokolja a döntés helyességét, és a KeveCool áruház nem vonható felelősségre, ha így tesz.

6.9. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a KeveCool áruházban. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.

6.10. Az KeveCool áruház szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik. Azonban a KeveCool áruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás miatt.

6.11. Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a KeveCool áruház szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását és a vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

7. SZEMÉLYES ADATOK:

7.1. A résztvevők személyes adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. Minden résztvevőnek joga van elérni, helyesbíteni vagy törölni bármely, akár az összes általa megadott információt.

7.2. A KeveCool áruház a vásárlók adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, illetve alvállalkozóinak átadja. Az alvállalkozók a KeveCool áruház által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

7.3. Külön rendelkezés hiányában a KeveCool áruház a regisztrációnál megadott e-mail címen a későbbiekben tájékoztat akcióiról és újdonságairól.

7.4. Felhívjuk kedves látogatóink figyelmét, hogy marketing kampányaink sikerességének mérése érdekében a keveklima.hu webáruházban a Google Analytics által generált követő kódokat helyeztünk el. A követő kódok nem sértik a látogatók személyiségi jogait és semmilyen következménnyel nem járnak.

7.5. A keveklima.hu webáruház a Google Analytics remarketing funkcióit is használja online hirdetéseihez, melyhez a Google saját cooki-jait használja.

Adatkezelés jogalapja

A KeveCom Kft. általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Vásárló önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor. A hozzájárulást a Vásárló az egyes adatkezelések tekintetében a Honlap használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

8. TÁRHELY SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Cégnév: Opticon Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Kisfaludy u. 6-8.
Telephely: 6000 Kecskemét, Rákóczi út 22.
Telefon: 06 76 999 600
E-mail: ugyfelszolgalat@opticon.hu

Köszönjük figyelmedet, észrevételeiddel, kérdéseiddel fordulj hozzánk a 06 (53) 352-926-os telefonszámon, ill. az info@kevecom.hu E-mail címen.

Eredményes együttműködést és jó vásárlást kívánunk!